

## Bei uns wohnen und sich wohlfühlen



Ein Unternehmen der  
**Elisabeth-Stiftung** 

**„Hilfsbereitschaft innerhalb einer Gemeinschaft  
kann nicht durch behördliche Erlasse hergestellt werden.  
Sie muss in den Herzen der Menschen entstehen.“**

(Sigmund Widmer)

## **Liebe Mitbewohnerin, lieber Mitbewohner!**

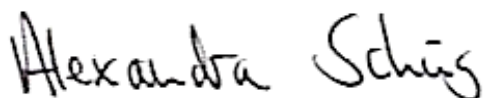
Der Einzug in unser Seniorenheim bedeutet für Sie eine entscheidende Veränderung in Ihrem Leben. Um Ihnen die Eingewöhnungszeit zu erleichtern, möchten meine Mitarbeiterinnen, meine Mitarbeiter und ich Sie mit dieser Broschüre herzlich in Ihrem neuen Zuhause willkommen heißen.

Wir haben uns die Aufgabe gestellt, Ihnen Ihr Leben hier so angenehm wie möglich zu gestalten. Ihre Pflegebetreuung durch unser geschultes Personal liegt uns sehr am Herzen. Mir als Heimleiterin ist der regelmäßige Kontakt zu den Bewohnerinnen, Bewohnern und ihren Angehörigen stets ein großes Anliegen.

Wir bekennen und verpflichten uns zu den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes. Dazu gehört, dass für uns der Mensch im Mittelpunkt steht, damit unser Haus für Sie auch ein neues Zuhause wird.

Daher möchte ich Ihnen gemeinsam mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern versichern, dass wir alles tun werden, um für Ihr körperliches und geistiges Wohlbefinden zu sorgen.

Ihre Heimleiterin



Alexandra Schug

Kirschweiler, im Mai 2008

# Herzlich willkommen!



Das Seniorenheim der Elisabeth- Stiftung ist am grünen Stadtrand von Idar-Oberstein in Kirschweiler gelegen

Das Seniorenheim der Elisabeth-Stiftung des Deutschen Roten Kreuzes liegt im wunderschönen Hunsrück, 1 km vom Stadtrand Idar-Obersteins entfernt in ruhiger, waldreicher Umgebung mit ebenen Spazierwegen.

Aufgrund der überschaubaren Größe des Hauses, in dem bis zu 68 Senioren leben, kennen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Pflege, Hauswirtschaft und Küche jede Bewohnerin und jeden Bewohner persönlich. Wir leben zusammen wie in einer Familie.

Unser Mitarbeiter-Team hat sich die Aufgabe gestellt, auf die individuellen Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner einzugehen und die Leistungen des Seniorenheimes darauf abzustimmen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie ausführliche Informationen zu unserem Haus und den Angeboten für seine Bewohnerinnen und Bewohner.

# **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begrüßen Sie herzlich in Ihrem neuen Zuhause!**

Mit diesem Wegweiser möchten wir Ihnen eine kleine Hilfe in die Hand geben, damit Sie sich schnell zurechtfinden und wohlfühlen.

Das Motto für das Leben in unserem Haus lautet:

**In der Gemeinschaft leben,  
die Unabhängigkeit behalten  
und selbst bestimmte Entscheidungen treffen.**

**denn:**

**„Im Alter ist die Würde  
des Menschen höchstes Gut  
und ihr gehört unser ganzer Respekt.“**

Wir freuen uns über Ihre Unterstützung und sind offen für Ihre Anregungen und Ideen, um im Rahmen der gegebenen Möglichkeiten optimal für Sie zu sorgen.

Bei Fragen stehen Ihnen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gerne zur Verfügung.

**Wir sind für Sie da.**

# **Die Verantwortlichen für die einzelnen Bereiche im Haus**

Heim- und Pflegedienstleitung :	Alexandra Schug
Stellvertretende Heim- und Pflegedienstleitung :	Judith Frühauf
Wohnbereiche :	Kristin Becker (WB I) Anna Sokolov (WB II)
Verwaltung :	Daniele Dumke
Technische Leitung :	Alfred Huse (in Birkenfeld, Tel.:06782/181155)



# Wohnen

Das Mitbringen persönlicher Gegenstände im Rahmen der räumlichen Möglichkeiten ist sehr erwünscht, um das Zimmer individuell und wie in gewohnter Umgebung zu gestalten.



Unsere Bewohnerinnen und Bewohner haben die Möglichkeit zwischen Einzel- und Doppelzimmern zu wählen.

Die Zimmer sind ausgestattet mit:

- elektronisch regelbarem Pflegebett
- Nachttisch und Kleiderschrank
- einem Tisch mit zwei Stühlen
- Bad mit Dusche und WC
- zum Teil mit Balkon
- Fernseh- und Telefonanschluss
- Notruf
- Rauchmeldern



Das Haus verfügt über großzügige Speisesäle, Aufenthaltsräume und eine schöne Außenfläche mit Garten, die im Sommer zum Verweilen einlädt.

# Pflege



Das Leben in unserem Haus bedeutet für die Bewohner, in einer Gemeinschaft zu leben und dabei die größtmögliche Unabhängigkeit zu behalten. Vor allem aber stets selbst bestimmte Entscheidungen zu treffen, denn gerade im Alter ist die Würde und die Individualität des Menschen höchstes Gut und ihnen gehört unser ganzer Respekt.

- Wir pflegen und betreuen unsere Bewohner entsprechend ihren individuell unterschiedlichen Bedürfnissen und Ressourcen und legen dabei Wert auf eine ganzheitliche, aktivierende und unterstützende Pflege und Betreuung.
- In unserem Haus arbeiten ausgebildete Pflegefachkräfte, die in ihrer Tätigkeit von Pflegehilfskräften, Auszubildenden und Praktikanten unterstützt werden
- Zur Durchführung einer aktivierenden Pflege und zur Erleichterung der anfallenden Pflegearbeiten stehen eine Vielzahl an technischen Pflegehilfsmitteln zur Verfügung
- Die Beratung und Anleitung der Mitarbeiter im Bereich Hygiene erfolgt durch eine ausgebildete Hygienefachkraft.
- Wir arbeiten eng mit Angehörigen, Ärzten, Physio- und Ergotherapeuten zusammen.
- Friseur sowie Fußpfleger/ -in können in unserem Haus als externe Dienstleister in Anspruch genommen werden.

# Essen und Trinken

Für das leibliche Wohl sorgt unser Küchenteam.

In unserem Speiseplan werden die individuellen Wünsche der Bewohner berücksichtigt.

Wir reichen **Zwischenmahlzeiten für Diabetiker**, deren Speiseplan durch unsere Diätassistentin erstellt wird.

## **Folgende Mahlzeiten bieten wir an:**

- Frühstück
- Mittagessen
- Nachmittagskaffee mit Kuchen
- Abendessen

## **An Getränken bieten wir an:**

- Mineralwasser, zum Teil auch aromatisiert mit Limettenöl
- verschiedene Teesorten
- Kaffee
- Säfte
- Kakao

Und bei besonderen Anlässen oder an den Wochenenden auf Wunsch:

- Bier
- Wein

## Freizeit

Für die Gestaltung der Freizeit bieten wir folgende Aktivitäten regelmäßig vor- und nachmittags an:

- Vorlesen
- Basteln, Malen
- Gemeinschaftsspiele
- Gymnastik
- Nachtcafé, Video - und Bingoabende
- **Heimzeitung:** Einmal wöchentlich treffen sich die Senioren und Seniorinnen der Redaktion unserer Heimzeitung „Kirschwiller Wind“. Die Heimzeitung erscheint vierteljährlich und unterrichtet die Hausbewohner und ihre Angehörigen über Aktuelles und Wissenswertes. Die Redaktion hat bereits ein eigenes Kochbuch mit Rezepten aus der „guten alten Zeit“ zusammengestellt.
- Jahreszeitliche Feste wie die Faschingsveranstaltung, das Sommerfest, das Oktoberfest oder die Weihnachtsfeier
- Ausflüge in die nähere Umgebung, Einkaufsdienst und Einkaufsfahrten
- Evangelische und katholische Gottesdienste
- Für Bewohner/ -innen, die nicht an den Gemeinschaftsaktivitäten teilnehmen können oder möchten, wird Einzelbetreuung angeboten.
- Feste Bestandteile in unserem Betreuungsangebot sind die ehrenamtlichen Besuchsdienste des Frauenvereins Kirschweiler und der Schülerinnen und Schüler des Heinzenwies-Gymnasiums Idar-Oberstein.



## **Aromatherapie**

Seit Dezember 2001 beschäftigen wir uns mit Aromatherapie und Aromapflege, um auf diese Weise einen zusätzlichen und besonderen Beitrag zum Wohlbefinden unserer Bewohner zu leisten. Zur Anwendung ätherischer Öle in der Pflege wurden Konzepte entwickelt, die im Rahmen regelmäßiger Fortbildungen eingeführt und umgesetzt werden. Sowohl bei den Seniorinnen und Senioren als auch bei den Angehörigen und Pflegenden ist die Resonanz durchweg positiv .

Aromatherapie wird in unserem Hause angewandt zur:

- Wohnraumbeduftung
- täglichen Körperpflege
- Dekubitusprophylaxe
- entspannenden Therapie bei seelischen und psychischen Störungen
- und bei der Sterbebegleitung



## **Heimbeirat**

Der Gesetzgeber hat in § 10 Abs. 1 Heimgesetz (HeimG) den Rahmen dafür vorgegeben, dass und in welchen Angelegenheiten den Bewohnerinnen und Bewohnern ein Mitwirkungsrecht durch den Heimbeirat zusteht.

Diese Mitwirkungsrechte werden in der Heimmitwirkungsverordnung (HeimwV) im Einzelnen geregelt. Sie schreibt vor, wie der Heimbeirat gebildet und zusammengesetzt wird, wie lange er im Amt ist, wie er seine Geschäfte zu führen hat und wie Art, Umfang und Form seiner Mitwirkung ausgestaltet ist.

Unabhängig von dieser Regelung sind die Forderungen des Gesetzgebers für uns eine Selbstverständlichkeit. Denn nur durch den guten Kontakt zu den Bewohnern und dem Heimbeirat ist es uns möglich, unsere Arbeit stets am Wohl und an den Wünschen der Bewohnerinnen und Bewohner auszurichten.

### **Der Heimbeirat hat u.a. folgende Aufgaben (§ 29 HeimwV):**

- Maßnahmen des Heimbetriebes, die den Bewohnerinnen oder Bewohnern des Heimes dienen, bei der Leitung oder dem Träger zu beantragen.
- Anregungen und Beschwerden von Bewohnerinnen und Bewohnern entgegenzunehmen und erforderlichenfalls durch Verhandlungen mit der Leitung oder in besonderen Fällen mit dem Träger auf ihre Erledigung hinzuwirken.
- Die Eingliederung der Bewohnerinnen und Bewohner in dem Heim zu fördern.
- Mitwirkung bei Maßnahmen zur Förderung einer angemessenen Qualität der Betreuung.

## Qualitätsmanagement

Unser Qualitätsmanagementsystem orientiert sich an der DIN EN ISO 9001:2000. Das Ziel des Qualitätsmanagements ist die ständige Verbesserung der Prozesse und Abläufe in der Einrichtung und somit die stetige Steigerung der Kundenzufriedenheit. Das Team des Seniorenheimes will dadurch sicherstellen, dass die Leistungen des Hauses auf die Bedürfnisse seiner Bewohner ausgerichtet werden.

Auch das Pflegequalitätssicherungsgesetz (PQSG) fordert die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems und regelt zugleich die Überprüfung in den Senioreneinrichtungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung (MDK).

Die erste Qualitätsprüfung, die der MDK im Oktober 2002 in unserem Haus durchgeführt hat, kam zu einem sehr guten Resultat.



Das Seniorenheim der Elisabeth Stiftung des DRK in Kirschweiler hat die Qualitätsprüfung des MDK mit „Sehr gut“ bestanden“

## **Bei Krankheit**

Sollten Sie sich einmal nicht wohl fühlen und ärztliche Hilfe benötigen, verständigen Sie bitte das Pflegepersonal. Wir werden uns dann um die ärztliche Versorgung kümmern.

Sie haben in unserem Haus freie Arztwahl. Daher können Sie bei Ihrem bisherigen Hausarzt bleiben, sofern dieser bereit ist, Sie bei uns zu besuchen. Die meisten niedergelassenen Ärzte der Umgebung machen auch Hausbesuche in unserem Haus.

## **Hauswirtschaft**

### **Wäsche :**

Ihre Kleidungsstücke werden durch unseren Wäschelieferanten gewaschen.

Hierzu ist es erforderlich, dass jedes einzelne Wäschestück mit einem Namenschild/ Barcode versehen wird. Für die Kennzeichnung von 150 Kleidungsstücken (Erstausstattung) wird ein Betrag von 43,45 € zzgl. MwSt. erhoben. Für jeden weiteren Barcode werden 0,35 € zzgl. MwSt. erhoben.

Kleidungsstücke ohne Barcode können wir leider nicht mehr zuordnen.

Falls Sie Wünsche oder Anregungen bezüglich der Zimmerreinigung oder Ihrer Wäsche haben, wenden Sie sich bitte an Frau Schug.

Ohne Formalitäten geht es leider auch bei uns nicht. Zu folgenden Zeiten ist unsere Mitarbeiterin Frau Dumke gerne bereit, Sie und Ihre Angehörigen in verwaltungstechnischen Angelegenheiten zu beraten und zu unterstützen.

### **Unsere Büro-Verwaltungszeiten:**

Montag, Dienstag und Freitag : 09:00 bis 13:00 Uhr  
Mittwoch und Donnerstag: 13:00 bis 17:00 Uhr

## **Aufnahme und Beratung**

Wir betreuen und versorgen Bewohner aller Pflegestufen sowie Bewohner der Pflegestufe 0, die ihre Heimkosten selbst übernehmen.

Darüber hinaus bieten wir auch Kurzzeit-, Tages- und Nachtpflege an.

Für weitere Fragen z.B. zum Einzug in das Seniorenheim oder zur Abwicklung der Formalitäten mit Behörden, wie z. B. der Pflegekasse, aber auch für eine Terminvereinbarung zur Besichtigung des Hauses steht Ihnen die Heimleitung, Frau Alexandra Schug, jederzeit gerne zur Verfügung.

### **Seniorenheim der Elisabeth- Stiftung des DRK**

**Alte Talstraße 4**

**55743 Kirschweiler**

**Tel.: 06781 /50760**

**Fax : 06781/507614**

**e-mail: [senioren@el-stift.de](mailto:senioren@el-stift.de)**

**Internet : [www.el-stift.de](http://www.el-stift.de)**

### **Die für unser Haus zuständige Heimaufsichtsbehörde:**

**Landesamt für Soziales, Jugend und Versorgung**

**Zweigstelle des Landesamtes beim Amt für soziale Angelegenheiten**

**Baedekerstr. 12- 20**

**56073 Koblenz**

**Ihr Ansprechpartner dort ist Herr Wirtz, Tel.: 0261 / 4041-552**